



POLITICA DE CALIDAD

Es política de **LAOIZ Calderería S.L.** la **satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas**, garantizando la **Calidad de nuestros productos y servicios**, el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** así como la **MEJORA CONTINUA** de toda la organización.

Optamos por la **Calidad** como **elemento determinante** de una **adecuada Gestión Empresarial** que lleve a lograr un grado de **Competitividad** tal, que **garantice la Rentabilidad** de la Empresa.

Reconocemos que nuestro **más importante recurso** son las **Personas** y la **importancia de las tareas que realizan** para lograr un servicio de calidad.

Por tanto en este Proyecto de Calidad queremos **integrar, involucrar y trabajar en equipo** contando con todas las personas de **LAOIZ Calderería S.L.** y también con **Proveedores y Clientes**.

- Definimos la **Formación y Cualificación** del personal como instrumento operativo básico en materia de Calidad.
- Contamos con **medios materiales y documentación técnica** adecuada a los servicios que desempeñamos y compatibles con las tecnologías y los niveles de Calidad requeridos.
- Por todo ello hemos documentado e implantado un **Sistema de Calidad** en conformidad con los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001** enfocado hacia la **Mejora Continua** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **LAOIZ Calderería S.L.**
- Se establecerán objetivos que serán **revisados anualmente** junto con la Política de Calidad. La consecución de estos objetivos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de **LAOIZ Calderería S.L.** , para lo cual, la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida.

LEGUTIANO, 04 de Enero de 2017

La dirección